

お客様各位

「EQV-CAMP」の販売終了と今後のサポートについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、当社が長らく販売してまいりました電動3輪バイク「EQV-CAMP」につきまして、製造工場との製造契約が終了したことにより、今後「EQV-CAMP」販売を終了させていただく運びとなりました。製品を検討・ご期待いただいておりますお客様には、ご心配とご不便をおかけしますこと、心よりお詫び申し上げます。

1. 「EQV-CAMP」製造工場との契約終了について

弊社としまして、CAMPの取り扱いを終了することが決定をいたしました。

この決定は、今後さらに高品質で安心してご利用いただける製品ラインアップを目指すための転換点でもあります。現在、新たな電動車両の開発に注力しており、より多くの皆さまにご満足いただけるご提案ができるよう努めてまいります。

これまで「EQV-CAMP」をご愛用いただいた皆さまには、深く御礼を申し上げるとともに、今後の展開にもぜひご期待いただけますと幸いです。

2. EQV-CAMPユーザー様への継続的なサポート体制について

「EQV-CAMP」の新規販売は行わなくなりますが、すでに「EQV-CAMP」をご利用いただいているお客様へのアフターサポートは今後も変わらず、責任を持って対応してまいります。

メンテナンスや故障時の部品供給につきましても、必要なパーツを安定して確保できるよう全力を尽くしてまいります。部品の調達について一時的にお時間をいただく場合があるかもしれませんが、お客様にご不便をおかけすることのないよう、迅速かつ丁寧な対応を最優先に取り組んでまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

3. 全国特約店様との協力体制について

全国の特約店様と協力し、引き続き「EQV-CAMP」に安心・安全にお乗りいただけるよう、サポート体制の強化に努めてまいります。メンテナンスや保証・故障についても、今までと変わることなく真摯に向き合い、お客様ファーストの視点に立ち、お役に立てるよう努めてまいりますので、引き続きご支援いただけますようお願い申し上げます。

皆様にはご迷惑とご心配をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

4. 今後の販売と展開について

これまで、EQV-CAMPで改良に改良をかさねてきた多くのノウハウと、お客様からいただいた貴重な声をもとに、さらなる安心と快適性を追求して誕生したのが新モデル「EQV-PICNIC」です。PICNICでは、CAMPでご好評いただいていた点から、さらに使いやすく、より多くの方にご満足いただけるモデルとなるよう開発を進めてまいりました。

今後は、オプション装備の拡充や物流体制の整備、派生モデルの開発など、より多様なニーズにお応えできるラインナップへと進化を続けてまいります。

これからも変わらぬ安心と、さらなる喜びをお届けするEQVの楽しくワクワクするモビリティに、ぜひご期待ください。

今後とも変わらぬご支援のほど、よろしくお願い申し上げます。

以上

EQV 本部
運営会社 ユナイテッド・ソリューション株式会社
北浦 弘久